

## 1. Anmeldung auf der Internetseite

Unter dem Link: <https://barzahlen.evapolda.de> kann sich der Nutzer auf der Barzahlen-Seite der Energieversorgung Apolda GmbH mit dem Passwort anmelden.

Das automatisch generierte Passwort wird per E-Mail mitgeteilt.

Versender: barzahlen@evapolda.de  
Betreff: TAN-Versand



The login form is on a green background. It has two input fields: 'Benutzer' (User) and 'Kennwort' (Password). Below the password field is a green 'Einloggen' (Login) button. At the bottom, there is a link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?).

**Benutzer = Kundennummer**

**Kennwort = Passwort**

Nach der ersten Anmeldung sollte ein neues, individuelles Kennwort vergeben werden. **Besondere Richtlinien sind dabei nicht zu beachten.**

## 2. Passwort ändern:

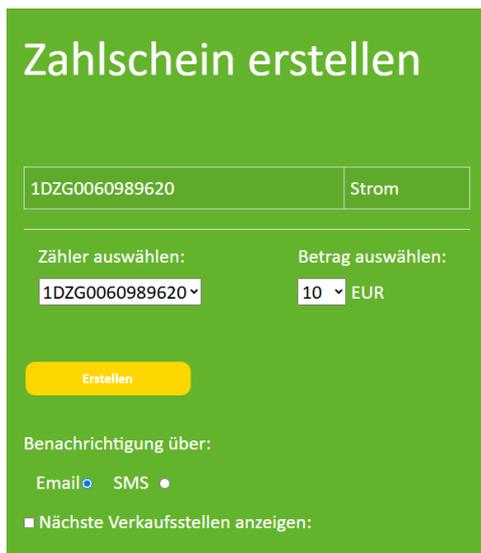
1. Unter dem Reiter „persönlichen Einstellungen“ kann das Passwort geändert werden.
2. Passwort ändern anhaken
3. Passwort ändern
4. Speichern



The password change form is on a green background. It has a 'Mobil:' field with '+49' entered. Below it is a 'Passwort ändern:' button with a yellow dot.

Hier werden auch die bereits getätigten Transaktionen und die bereits benutzten TAN´s aufgelistet.

## 3. Zahlschein erstellen



The payment slip creation form is on a green background. It has a title 'Zahlschein erstellen'. Below the title is a form with two input fields: '1DZG0060989620' and 'Strom'. Below these are two dropdown menus: 'Zähler auswählen:' with '1DZG0060989620' selected, and 'Betrag auswählen:' with '10' selected and 'EUR' next to it. Below the dropdowns is a yellow 'Erstellen' button. At the bottom, there is a section 'Benachrichtigung über:' with radio buttons for 'Email' (selected) and 'SMS'. Below that is a checkbox 'Nächste Verkaufsstellen anzeigen:'.

**Zähler auswählen:**

Falls mehrere Barzahlen-Zähler unter der Kundennummer vorhanden sind, muss der Zähler gewählt werden, auf denen der Betrag aufgeladen werden soll

**Betrag auswählen:**

Es können **Beträge ab 10,00 €** in 5er Schritte ausgewählt werden. Ab einen Betrag von 110,00 € kann nur noch der Betrag in 10er Schritten geändert werden

**Benachrichtigung über:**

Der Zahlschein wird per E-Mail versendet!

**Nächste Verkaufsstelle anzeigen:**

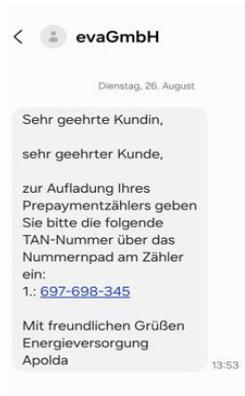
Hier wird nach Angabe der PLZ, Stadt und Straße der nächstmögliche Ort angezeigt, bei denen ein Zahlscheins akzeptiert wird.

Nach Eingabe der notwendigen Daten, wird durch Betätigen von „Erstellen“ der Zahlschein generiert und per E-Mail versendet.

**Absender dieser E-Mail ist „viafintech“** Bitte, bei Nichtempfang der E-Mail, den SPAM-Ordner nach der Nachricht überprüfen

## 4. Zahlschein einlösen

In der E-Mail ist der Zahlschein als PFD angehängt und kann ausgedruckt oder digital an der Kasse vorgelegt werden.



Nach der Zahlung wird Ihnen per SMS oder E-Mail eine TAN zugesendet.

Diese muss an dem Bedienteil des Zählers eingegeben werden.

**Der Versandzeitpunkt der TAN-Nachricht hängt davon ab, wann im Laden die Eingangszahlung gebucht wird!**

**Es besteht die Möglichkeit, dass mehrere TAN's in der Nachricht vorhanden sind. Gründe hierfür, können Änderungen am Zähler sein, z. B. neue Tagesrate.**

**Achtung: an der Selbstbedienungskasse im REWE funktioniert der Zahlschein nicht!**

## 5. Eingabe der Guthaben-TAN



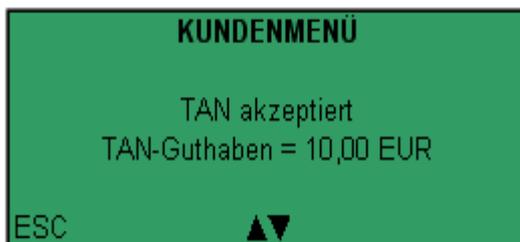
An dem Barzahlen-Zähler ist ein Bedienelement mit Display verbaut

Display

Bedienelement

1. durch Betätigen der Taste „ESC“ am Bedienelement schaltet sich das Display ein
2. Ihre von der Energieversorgung Apolda erhaltene 4-stellige PIN per Tastenfeld eingeben
3. OK betätigen
4. Per Pfeiltasten im Kundenmenü zur „TAN-Eingabe“ navigieren, mit „OK“ bestätigen
5. die erhaltene TAN per Tastenfeld eingeben und mit OK bestätigen

Beim Erhalt von mehreren TAN-Nummern **in einer Nachricht**, müssen die TAN-Nummern der Reihe nach eingegeben werden



Nach korrekter Eingabe der TAN erscheint im Display

„TAN akzeptiert“ und das Guthaben, welches aufgeladen wurde

**Bei Falsch-Eingabe der TAN erscheint nach dem ersten Versuch eine Warnung. Sollte die TAN wiederholt falsch eingegeben werden, folgt eine zeitliche Sperre!**

Deine nächsten Partnerfilialen (99510, Mattstedt, Weimarer Land):

toom Baumarkt

**toom**

Jenaer Str. 115  
99510 Apolda  
1,0 km entfernt

- Mon-Fri: 08:00-20:00
- Sat: 08:00-20:00

REWE

**REWE**

Str. des Friedens 2  
99510 Apolda  
1,5 km entfernt

- Mon-Fri: 07:00-20:00
- Sat: 07:00-20:00

Rossmann

**ROSSMANN**

Straße des Friedens 2  
99510 Apolda  
1,5 km entfernt

- Mon-Fri: 08:00-20:00
- Sat: 08:00-18:00

NKD

**NKD**

Straße Des Friedens 2  
99510 Apolda  
1,5 km entfernt

- Mon-Fri: 09:00-19:00
- Sat: 09:00-17:00

REWE

**REWE**

Utenbacher Str. 18  
99510 Apolda  
2,0 km entfernt

- Mon-Fri: 06:00-22:00
- Sat: 06:00-20:00

REWE

**REWE**

Utenbacher Str. 18  
99510 Apolda  
2,1 km entfernt

- Mon-Fri: 06:00-20:00
- Sat: 06:00-20:00