

----- Pressemitteilung -----

eva warnt vor dubiosen Anrufen

Falsche Aussagen über Energieversorgung Apolda

Geschäftsführerin des Unternehmens dementiert Gerüchte über vermeintliche Insolvenz und warnt vor Betrügern

Apolda, 23.10.2025, Mehrere Personen wurden in den letzten Tagen in Apolda von vermeintlichen Vertretern eines Energieversorgungsunternehmens angerufen, die erklärten, dass die Energieversorgung Apolda insolvent sei und ihr Versorgungsunternehmen nun einspringe und die Kunden übernehme. Dazu müssten die Kunden einen neuen Strom- und Gaslieferungsvertrag bei ihnen abschließen.

„Das ist natürlich Quatsch!“, macht **eva**-Geschäftsführerin, Sandra Proft, deutlich und ergänzt: „Es gibt uns, uns gehts gut und wir haben viel zu tun.“ Aktuell steckt das Unternehmen in der Kalkulation der neuen Strom- und Gaspreise für 2026. „Für unsere Kunden haben wir gute Nachrichten: Im Gas senken wir den Preis! Die neuen Preise vom APFELgas.relax 2026/2027 sind bereits auf unserer Webseite veröffentlicht.“, teilt Vertriebsleiterin, Sarah Heinemann, mit. Auch für Strom sei eine Senkung geplant, diese ist jedoch abhängig von den staatlichen Umlagen, welche erst am 25. Oktober 2025 für das kommende Jahr veröffentlicht werden.

Sandra Proft warnt davor, am Telefon persönliche Daten oder Zählerstände durchzugeben. Wer solche Angaben verlangt, plane in der Regel einen Betrug. Die **eva** tritt an ihre Kunden mit solchen Anliegen seriös heran, bei Vor-Ort-Besuchen können sich die Mitarbeiter ausweisen. Zudem liegen dem Apoldaer Energieversorger Kundendaten, wie zum Beispiel auch Zählernummern vor und müssen nicht beim Kunden erfragt werden.

Empfehlungen bei dubiosen Anrufen:

- Ruhe bewahren und nicht durch einstudierte Texte aus der Ruhe bringen lassen!
- Versuchen, den Namen, Unternehmen und Telefonnummer des Vertreters zu notieren!
- Wird der Vertreter aggressiv, sofort das Gespräch beenden!
- Niemals persönliche Daten herausgeben! Sobald ein Unberechtigter Kundendaten kennt, besteht die Gefahr, dass er die Energielieferung ohne vorherige Zustimmung beim bisherigen Energieversorger abmeldet!

Im Zweifel immer die Energieversorgung Apolda kontaktieren!

Opfern von betrügerischen Geschäften hat der Kundenservice der **eva** auch in der Vergangenheit ganz unbürokratisch helfen können und steht persönlich im Kundenzentrum am Heidenberg 52 oder telefonisch unter 03644/50282828 zur Verfügung. „Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir helfen schnell und persönlich“, bekräftigt Geschäftsführerin Sandra Proft. Die Geschäftsführerin empfiehlt weiter: „Warnen Sie auch Ihre Bekannten und Verwandten vor diesen dubiosen Methoden.“

Mitglied des MWA

Die **e v a** ist Mitglied des Mitteldeutsche Verein zur Förderung des lauterer Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. und macht sich für die Rechte ihrer Kunden stark.

Link: www.evapolda.de

Pressekontakt: Nancy Hartmann | Tel. 03644/50282823 | nancy.hartmann@evapolda.de

Energieversorgung Apolda: Die **e v a** ist seit 1992 der kommunale Energieversorger in Apolda. Der Energieversorger beliefert knapp 18.000 Kunden mit Strom, Gas und Fernwärme und bietet eine Palette an Energiedienstleistungen. Das Unternehmen gehört zu 51 % der Stadt Apolda (vertreten durch die Apoldaer Beteiligungsgesellschaft mbH) und zu 49 % der TEAG Thüringer Energie AG. Geschäftsführerin ist Sandra Proft.