

----- Pressemitteilung -----

eva warnt vor Haustürgeschäften

Derzeit Drückerkolonnen in Apolda unterwegs

Apoldaer Energieversorger warnt aktuell vor Geschäften an der Haustür.

Apolda, 19.09.2024. Zahlreiche Kunden der Energieversorgung Apolda (eva) meldeten sich in den letzten Tagen telefonisch, um von aufdringlichen und zum Teil sehr aggressiven vermeintlichen Mitarbeitern der „Energieversorgung“ zu berichten.

Die Haustürwerber erwecken oft den Eindruck, dass sie im Auftrag der **eva** handeln und weisen sich sogar mit typisch **eva**-grünen Ausweisen aus. Sie wollen an persönliche Daten wie Kundennummer oder Verbrauchsdaten gelangen. Auch Zähler- oder Vertragsprüfung werden als Gesprächseinstieg benutzt. Mit dem Versprechen günstigerer Preise und Abschläge werden die Kunden zur Unterschriftsleistung überredet. Bei Nachfragen der Kunden bestätigen die Vertreter, dass alles seine Richtigkeit habe.

Sarah Heinemann, Leiterin Vertrieb/Handel empfiehlt: „Ist ein Vertrag an der Haustür geschlossen, können Kunden von ihrem 14-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Der Widerruf muss in schriftlicher Form eingelegt, aber nicht begründet werden. Gerne helfen wir dabei.“ Die **eva** hilft: Betroffene Kunden können unter der Service-Telefonnummer 03644/50282828 anrufen.

Die Energieversorgung Apolda führt keine Haustürgeschäfte durch und rät allen betroffenen Bürgern zur Vorsicht. Das richtige Verhalten an der Haustür und was ggf. im Nachhinein zu tun ist, fasst der örtliche Energieversorger auf seiner Website im Bereich „Haustürgeschäfte“ zusammen: <https://www.evapolda.de/haustürgeschäfte>.

Link: <https://evapolda.de/haustürgeschäfte>

Pressekontakt: Nancy Hartmann | Tel. 03644/50282823 | nancy.hartmann@evapolda.de

Energieversorgung Apolda: Die **eva** ist seit 1992 der kommunale Energieversorger in Apolda. Der Energieversorger beliefert knapp 18.000 Kunden mit Strom, Gas und Fernwärme und bietet eine Palette an Energiedienstleistungen. Das Unternehmen gehört zu 51 % der Stadt Apolda (vertreten durch die Apoldaer Beteiligungsgesellschaft mbH) und zu 49 % der TEAG Thüringer Energie AG. Geschäftsführerin ist Sandra Proft.