

----- Pressemitteilung -----

eva warnt vor Haustürgeschäften

Energieversorgung Apolda macht keine Geschäfte an der Haustür

Apoldaer Energieversorger bittet aktuell um erhöhte Aufmerksamkeit wegen Drückerkolonne.

Apolda, 03.02.2025, Apoldaer Bürger werden seit letzter Woche wieder einmal von Außendienstmitarbeitern eines Energieversorgers an der Haustür aufgesucht. Dabei handelt es sich keineswegs um Mitarbeiter der Energieversorgung Apolda, diese könnten sich als solche ausweisen. Vielmehr handelt es sich um sogenannte Drücker, die versuchen an persönliche Vertragsdaten zu kommen.

eva-Kunden teilten mit, dass Unbekannte an der Haustür behaupten, dass die Verbrauchsabrechnungen für Strom oder Gas sehr hohe Nachzahlungen aufweisen würden und die Kunden müssten deshalb einen neuen Vertrag abschließen. „Unsere Kunden erhalten ab der 7. Kalenderwoche ihre Jahresverbrauchsabrechnungen. Vertreter von anderen Strom- und Gasanbietern haben keinerlei Kenntnis, über Verbräuche und Zahlungen. Dennoch versuchen diese Vertreter Druck aufzubauen, damit unsere Kunden Verträge bei anderen Anbietern abschließen – absolut unseriös!“, so **eva**-Vertriebsleiterin Sarah Heinemann.

Empfehlungen zu Haustürgeschäften:

- Ruhe bewahren und nicht durch einstudierte Texte aus der Ruhe bringen lassen!
- Vertreter immer nach dem Dienstausweis fragen!
- Vertreter nicht in die Wohnung lassen, auch dann nicht, wenn er einen Dienstausweis vorlegen kann!
- Versuchen, den Namen und Unternehmen des Vertreters zu notieren!
- Wird der Vertreter aggressiv, sofort das Gespräch beenden und die Tür schließen!
- Niemals persönliche Daten herausgeben! Sobald ein Unberechtigter Kundendaten kennt, besteht die Gefahr, dass er die Energielieferung ohne vorherige Zustimmung beim bisherigen Energieversorger abmeldet!
- Keinen Zugang zum Strom- oder Gaszähler gewähren!
- Nichts unterschreiben - auch keine unscheinbar wirkenden Unterlagen -! Schauen Sie sich diese in Ruhe an!

Im Zweifel immer die Energieversorgung Apolda kontaktieren!

Opfern von Haustürgeschäften hat der Kundenservice der **eva** auch in der Vergangenheit ganz unbürokratisch helfen können und steht persönlich im Kundenzentrum am Heidenberg 52 oder telefonisch unter 03644/50282828 zur Verfügung. „Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir helfen schnell und persönlich“, bekräftigt Geschäftsführerin Sandra Proft. Die Geschäftsführerin empfiehlt weiter: „Warnen Sie auch Ihre Bekannten und Verwandten vor Haustürgeschäften.“

Mitglied des MWA

Die **e va** ist Mitglied des Mitteldeutsche Verein zur Förderung des lautereren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. und macht sich für die Rechte ihrer Kunden stark.

Link: www.evapolda.de

Pressekontakt: Nancy Hartmann | Tel. 03644/50282823 | nancy.hartmann@evapolda.de

Energieversorgung Apolda: Die **e va** ist seit 1992 der kommunale Energieversorger in Apolda. Der Energieversorger beliefert knapp 18.000 Kunden mit Strom, Gas und Fernwärme und bietet eine Palette an Energiedienstleistungen. Das Unternehmen gehört zu 51 % der Stadt Apolda (vertreten durch die Apoldaer Beteiligungsgesellschaft mbH) und zu 49 % der TEAG Thüringer Energie AG. Geschäftsführerin ist Sandra Proft.